

La **P.C.S. srl** si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello dei prodotti offerti e servizi erogati, nonché di rispettare la legislazione vigente, le normative del nostro settore, e gli altri requisiti applicabili, adeguandovi il proprio Sistema di gestione per la Qualità.

Gli *obiettivi primari* della nostra Azienda sono:

- *la piena soddisfazione del Cliente*
- *il miglioramento continuo dei servizi realizzati e di tutto il sistema aziendale*
- *l'ottimizzazione dei processi aziendali*
- *l'accrescimento professionale dei dipendenti*
- *il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori*
- *motivare e responsabilizzare il personale al miglioramento*

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del servizio
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- la valutazione ed il rispetto delle leggi e normative di riferimento
- la valutazione dei rischi ed opportunità relativi alle attività aziendali
- il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Gli obiettivi per la qualità, completati annualmente da quelli specifici di settore ed indicati nei documenti di riesame della Direzione, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

Il presente documento di politica sarà oggetto di rivalutazione annuale al fine di accertarne la completa idoneità per l'organizzazione.

*Ogni responsabile di funzione aziendale ha l'obbligo del rispetto e della diffusione della Politica qui riportata.*

Data: 03/08/2017

La Direzione